

Servir a otros, mi responsabilidad

Destinatarios

Técnicos docentes, responsables estatales de las áreas de servicios educativos, responsables de servicios educativos en coordinaciones de zona y formadores.

Duración: 21 horas

Propósitos

Los participantes podrán:

- Reflexionar sobre la relevancia del papel del técnico docente como líder de su equipo de trabajo en la cultura de calidad de los servicios educativos
- Analizar algunos aspectos de la calidad para aplicarlos en los servicios educativos en la microrregión
- Elaborar un plan de mejora continua que impacte en los servicios educativos de la microrregión

Forma de trabajo

Los participantes tomarán como punto de partida su práctica, se apropiarán de algunos conceptos y acciones hacia la calidad de los servicios educativos, a través del análisis de la información sobre la calidad de los servicios. Aplicarán los conceptos en actividades y resolución de casos que refieran problemáticas en la microrregión. Finalmente elaborarán un plan de mejora continua que puedan aplicar en alguna microrregión. Al finalizar el taller se llevará a cabo la evaluación del aprendizaje.

Temario

Tema 1. Elementos para el análisis de la labor del técnico docente

- La técnica de FODA y su aplicación

Tema 2. El servicio que proporcionamos

Tema 3. Elementos de la calidad de los servicios educativos

- El ciclo de servicio en la atención

Tema 4. Hacia una cultura de la calidad y vocación de servicio

Tema 5. El liderazgo del técnico docente

Tema 6. Plan de mejora continua